

# CERTIFICATO DI GARANZIA

Per prodotti a marchio 

Distribuiti in Esclusiva per l'Italia da

**argoclima** s.p.a.

Via Alfeno Varo, 35  
25020 Alfianello (BS) - Italy  
Sito web: [gree.argoclima.com](http://gree.argoclima.com)

Modello

Matricola

**QUESTO CERTIFICATO DI GARANZIA NON DEVE ESSERE SPEDITO, MA ALLEGATO ALLA RICEVUTA FISCALE**

La garanzia ha validità soltanto se corredata da Ricevuta Fiscale, da cui siano desumibili modello e matricola del prodotto, data di acquisto e ragione sociale del rivenditore stesso.

Valido solo in Italia  
Valid only in Italy  
Valable en Italie seulement  
Gilt nur in Italien  
Válido sólo en Italia

## NORME DI GARANZIA

### DURATA

Argoclima S.p.A. (di seguito Argoclima), in presenza di vizi o difetti per i quali ne venga accertata la responsabilità in capo alla casa produttrice, garantisce il prodotto fino a **2 (due) anni, incluso il compressore (ove presente)**, dalla data d'acquisto da parte del Cliente finale (di seguito Cliente), che viene comprovata da un documento valido agli effetti fiscali rilasciato dal rivenditore autorizzato. Se il prodotto viene acquistato con P. IVA la garanzia è pari a 1 anno.

### VALIDITA'

Per garanzia si intende la riparazione gratuita o sostituzione delle parti componenti l'apparecchio che risultino difettose all'origine per vizi di fabbricazione, ad esclusione delle ipotesi annoverate al paragrafo "Limitazioni di responsabilità".

**La garanzia è riconosciuta al Cliente per prodotti venduti e installati sul territorio italiano, compresa la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano, in particolare ad uso domestico. Per quanto concerne le attività di carattere industriale e professionale Argoclima declina ogni responsabilità per l'eventuale inidoneità dell'apparecchio in dipendenza delle sue caratteristiche e delle finalità cui dovrebbe essere preposto.**

Per **Chiller, Pompe di Calore Idroniche e sistemi VRF** la garanzia è valida solo se il primo avviamento è stato effettuato da un Centro Assistenza Autorizzato Argoclima.

La presente garanzia commerciale offerta da Argoclima lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dal D.Lgs. 2 Febbraio 2002 nr. 24, emesso in attuazione della Direttiva Europea 99/44/CE.

### RESPONSABILITA' DI ARGOCLIMA

Durante il periodo di garanzia, Argoclima si impegna a correggere la difettosità causata da vizio di fabbricazione, senza alcuna spesa per il Cliente, attraverso la propria rete di Centri di Assistenza Tecnica autorizzati (di seguito CAT), a cui il Cliente dovrà rivolgersi dopo aver consultato il sito [gree.argoclima.com](http://gree.argoclima.com), alla voce "**ASSISTENZA - RICERCA CAT**".

In ogni caso Argoclima fa presente che gli apparecchi dovranno essere installati in luogo facilmente accessibile e posizionati in modo tale da garantire un'agevole manutenzione periodica o straordinaria.

In caso contrario, le spese per l'affitto o il noleggio di ponteggi, trabattelli, gru o di quant'altro necessario per il raggiungimento dell'unità sulla quale intervenire saranno interamente a carico del Cliente e dovranno essere messi da quest'ultimo a disposizione del CAT.

Qualora il ripristino non fosse possibile attraverso la riparazione e/o qualora la stessa risultasse eccessivamente onerosa rispetto al valore del prodotto, valutata ad insindacabile giudizio della casa produttrice, Argoclima si impegna a sostituire l'apparecchiatura al Cliente finale, **lasciando immutati la scadenza e i termini di garanzia** di cui al contratto originario e comprovato dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto.

Nel caso di sostituzione dell'apparecchio, qualora non fosse disponibile per qualsivoglia motivo lo stesso modello dell'apparecchio sostituendo, Argoclima si riserva il diritto di cambiare l'apparecchio con altro di tipologia simile, ma di modello differente, avente tuttavia le medesime funzioni e lo stesso scopo.

### LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

La difettosità non è imputabile ad Argoclima, nel caso venga riscontrato dal Personale Tecnico del CAT che a causarla sono intervenute condizioni esterne al funzionamento del prodotto.

Sono altresì esclusi dalla garanzia, gli interventi effettuati per la sostituzione di componenti soggetti ad usura e/o asportabili, a meno che la loro rottura e/o il loro malfunzionamento non siano riconducibili a difetti di origine.

Ancora, sono esclusi dalla garanzia gli interventi effettuati da soggetti non aventi preparazione tecnica specifica, e comunque estranei alla rete dei CAT autorizzati. Resta inteso che Argoclima declina ogni responsabilità per l'installazione eseguita direttamente dal Cliente dal venditore o sotto la sua responsabilità.

Argoclima declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto di istruzioni e concernenti uso, funzionamento e manutenzione dell'apparecchio.

## **Interventi Fuori Garanzia**

Una volta scaduto il periodo di garanzia previsto dal contratto, le spese per eventuali interventi di ripristino dovranno essere sostenute dal Cliente. In questo caso, il Cliente potrà rivolgersi alla rete dei CAT, dai quali potrà ottenere, oltre ad una elevata prestazione professionale, ricambi originali, testati e garantiti.

Non sono coperte dalla garanzia tutte le parti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso (mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), di errata installazione o manutenzione, di manutenzione operata da personale non autorizzato, di danni da trasporto, ovvero di circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio.

## **REGOLE E COMPETENZE PER GLI INTERVENTI DI RIPARAZIONE**

### **VALIDITÀ DELLA GARANZIA**

- Perché la garanzia sia valida ed operativa, il Cliente deve mostrare al CAT la documentazione attestante la data di acquisto del prodotto, la sua identificazione specifica e la tipologia. Per soddisfare questa esigenza sarà sufficiente esibire, insieme all'originale del certificato di garanzia relativo al prodotto, un documento valido ai fini fiscali (documento di trasporto, fattura, scontrino fiscale) che certifichi la data di acquisto e riporti la ragione sociale del rivenditore e il modello del prodotto.
- Terminato il periodo di garanzia, gli interventi saranno a pagamento.

### **COMPETENZE DEL RIVENDITORE**

- Il rivenditore ha l'obbligo di illustrare al Cliente tutte le caratteristiche del prodotto e deve fornire le spiegazioni sul suo funzionamento.
- Se previsto dal contratto di acquisto, il prodotto dovrà essere installato da personale tecnico autorizzato secondo le modalità riportate sul libretto d'installazione, uso e manutenzione.
- Se non prevista, l'installazione sarà a carico del Cliente finale, che dovrà in ogni caso avvalersi di personale tecnico specializzato.
- Al Cliente finale deve essere consegnato l'originale del documento d'acquisto attestante la ragione sociale del rivenditore, la data di acquisto e il modello del prodotto.

### **COMPETENZE DEL CENTRO DI ASSISTENZA TECNICA**

**Importante:** gli interventi di installazione o di assistenza dovranno essere eseguiti dal C.A.T. in totale sicurezza, secondo le vigenti disposizioni di Legge in materia. I mezzi necessari per l'esecuzione dell'incarico in sicurezza saranno procurati dal Cliente e le spese conseguenti saranno a Suo esclusivo carico. Qualora il tecnico ravvisi il difetto di quanto prescritto dalle norme di legge vigenti in materia di sicurezza, potrà legittimamente rifiutare l'esecuzione dell'intervento richiesto, addebitando al Cliente il corrispettivo dell'uscita.

1. Il tecnico ha il compito di ripristinare la conformità del prodotto in base a quanto previsto dalle condizioni di garanzia.
2. Il tecnico è il solo soggetto competente a stabilire la corretta funzionalità del prodotto e valutare la sua eventuale irriparabilità. In detta seconda ipotesi, la sostituzione potrà venire effettuata solo a seguito di assenso scritto della casa produttrice.
3. Il tecnico evaderà le richieste d'intervento per riparazioni in garanzia con prontezza, compatibilmente con le esigenze di carattere organizzativo. In ogni caso, il produttore non potrà però rispondere di disagi dipendenti da eventuali ritardi nell'esecuzione dell'intervento.

### **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

(Interventi a pagamento non coperti dal perimetro della garanzia commerciale)

**Al solo fine esplicativo e senza pretesa di esaustività, sono esclusi dalla garanzia gli interventi richiesti dal Cliente:**

1. per i quali non sussistano i requisiti di efficacia ed applicabilità della garanzia (mancanza del documento valido ai fini fiscali, etc...).
2. atti a spiegare il funzionamento del prodotto, controlli e manutenzioni periodiche e tutto ciò che, all'atto della vendita, era stato portato a conoscenza del Cliente o che quest'ultimo non poteva ragionevolmente ignorare.
3. per difetti causati da corpi estranei (ostruzioni, fori, scarico...).
4. per i quali non sia stato riscontrato alcun difetto, come denunciato dal Cliente, o per generici problemi di funzionamento derivanti da errata impressione dell'utente (problemi di rumorosità, resa non sufficiente in raffreddamento e /o riscaldamento, programmazione del timer ecc...)
5. per i quali sia stata riscontrata una portata degli impianti elettrici insufficiente o non a norma.
6. nei quali sia stata riscontrata negligenza, incuria, manomissione, rottura accidentale, danneggiamento nel trasporto, errata movimentazione, così come uso e manutenzione impropri da parte del Cliente.
7. nei quali sia stata riscontrata errata installazione. In ogni caso, sono esclusi dalle prestazioni in garanzia gli interventi inerenti l'installazione e l'allacciamento agli impianti di alimentazione, nonché le manutenzioni citate nel libretto di istruzioni.
8. nel corso dei quali sia stata riscontrata la mancata osservanza di quanto riportato e raccomandato nel libretto d'uso, ivi compresa la non corretta manutenzione del prodotto e la non conformità dell'uso o dell'impianto a quanto disposto nel libretto di istruzioni del prodotto. Il libretto d'uso costituisce parte integrante del contratto di vendita.
9. nel corso dei quali siano stati rilevati danni causati all'apparecchiatura da eventi atmosferici e naturali (quali fulmini, inondazioni, incendi, terremoti ..... ) o da atti di vandalismo.
10. comunque ricadenti nelle previsioni di esclusione, riportate nel certificato di garanzia. In particolare, la richiesta di sostituzione o reintegro delle parti estetiche sostituibili deve avvenire entro e non oltre otto giorni dalla consegna dell'apparecchio all'utente, salvo quanto disposto al punto 6) del presente capitolo.

Non sono inoltre coperti da garanzia le manopole, le parti in plastica, le avarie causate da urti e gli accessori in genere.

Si intendono a pagamento anche tutti gli eventuali trasporti necessari per lo svolgimento degli interventi legati ai casi sopra menzionati.

**N.B. la garanzia non è OPERATIVA, in mancanza del Certificato di Conformità in rispetto della normativa vigente, D.M. 37/08, rilasciato dalla ditta installatrice dell'impianto ed eseguito da personale munito di PEF (Patentino Europeo Frigoristi) come previsto dal D.P.R. n. 146/2018 recante attuazione del Regolamento (UE) n. 517/2014 .**

### **SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'esecuzione del presente contratto sarà, competente il Foro di residenza o domicilio dell'utente.